

# **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ** **"ОКСКУЛ" (ООО "ОКСКУЛ")**

Юридический адрес: 188330, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ГАТЧИНСКИЙ М.Р-Н, СИВЕРСКОЕ Г.П.,  
СИВЕРСКИЙ ГП., СТРОИТЕЛЕЙ УЛ., Д. 1А,  
ОГРН: 1224700003560, ИНН: 4705094037, КПП: 470501001,  
почта: GORPINICHIGOR@YANDEX.RU, тел.: 8 921 944 56 79

Лицензия на осуществление образовательной деятельности  
от «25» октября 2022 г. № ЛО35-01268-47/00622598  
выдана Комитетом общего и профессионального  
образования Ленинградской области

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

/ Горпинич И.Г./



«10» марта 2023 г.

**Порядок оказания учебно-методической помощи слушателям,  
в том числе в форме индивидуальных консультаций,  
оказываемых дистанционно с использованием информационных и  
коммуникационных технологий**

Разработчик: Горпинич И.Г.

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ГАТЧИНСКИЙ М.Р-Н, СИВЕРСКОЕ Г.П  
2023г.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи **слушателям**, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в **ООО " ОКСКУЛ "** (далее по тексту – **«Учреждение»**) определяет организацию учебно-методической помощи **слушателям** дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий Учреждения.
- 1.2. Настоящий порядок установлен в соответствии с:
  - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №237-ФЗ;
  - Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 09.01.2014 г. № 2;
  - локальными актами Учреждения.
- 1.3. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи **слушателям**, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 1.4. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий **слушателям** предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Учреждения.
- 1.5. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам размещен на сайте Учреждения.
- 1.6. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи **слушателям** в форме индивидуальных консультаций основано на:
  - использовании в учебном процессе электронных конвентов по всем модулям/разделам учебных планов;
  - обеспечение **слушателям** доступа к ресурсам различных ЭБС;
  - использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
  - непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

## **2. Цели оказания учебно-методической помощи**

- 2.1. Учреждение оказывает учебно-методическую помощь в целях:
  - создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
  - эффективного освоения **слушателями** современных образовательных технологий и средств обучения;
  - методического обеспечения самостоятельной работы **слушателей**.

## **3. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением ДОТ**

- 3.1. Учреждение обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий **слушателям**, в том числе индивидуальных консультаций по освоению модуля/раздела, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:
  - доступ **слушателей** к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Учреждения осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;

- доступ **слушателей** к информационным библиотечным ресурсам различных электронных библиотечных систем;

- свободный индивидуальный доступ **слушателей** к материалам официального сайта учреждения, открытые информационные образовательные ресурсы.

### 3.2. Способы обращения к преподавателя к руководству Учреждения:

- по телефону;

- по электронной почте;

- через социальные сети;

- через форму обратной связи на сайте Учреждения в сети Интернет;

- через чат на образовательной платформе;

- через мессенджеры.

### 3.3. В электронном контенте, по каждому модулю/разделу, находящемся в электронной информационной образовательной среде Учреждения, размещаются:

- контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по имеющимся способам обращения, а также заказать индивидуальную консультацию;

- возможности ЭБС для получения доступа к необходимым источникам и литературе при изучении отдельных тем (разделов) и подготовки;