

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОКСКУЛ" (ООО "ОКСКУЛ")

Юридический адрес: 188330, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ГАТЧИНСКИЙ М.Р-Н, СИВЕРСКОЕ Г.П.,
СИВЕРСКИЙ ГП., СТРОИТЕЛЕЙ УЛ., Д. 1А,
ОГРН: 1224700003560, ИНН: 4705094037, КПП: 470501001,
почта: GORPINICHIGOR@YANDEX.RU, тел.: 8 921 944 56 79

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от «25» октября 2022 г. № Л035-01268-47/00622598
выдана Комитетом общего и профессионального
образования Ленинградской области

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

/ Горпинич И.Г./

«10» марта 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о создании комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ГАТЧИНСКИЙ М.Р-Н, СИВЕРСКОЕ Г.П
2023г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящим Положением «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (далее – Положение) в Учреждении определяет гарантии защиты прав **слушателей** при урегулировании споров между участниками образовательных отношений.
- 1.2. К участникам образовательных отношений относятся: **слушатели**, работники Учреждения. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса и его обеспечения.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

- 2.1. Цели Комиссии:
 - урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на **дополнительное профессиональное образование** и деятельности Учреждения;
 - урегулирование конфликта интересов преподавателей и иных работников Учреждения.
- 2.2. Задачи Комиссии:
 - обеспечение соблюдения требований, предъявляемых к участникам образовательных отношений, регулируемых законодательством Российской Федерации;
 - урегулирование спорных ситуаций между участниками образовательных отношений;
 - осуществление в организации мер по предупреждению разногласий между участниками образовательных отношений.

3. КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИССИИ

- 3.1. К компетенции Комиссии относятся вопросы, связанные с рассмотрением жалоб, заявлений, претензий и обращений по вопросам:
 - записи **слушателей** на обучение;
 - организации учебного процесса.

4. СТРУКТУРА И СОСТАВ КОМИССИИ

- 4.1. Комиссия состоит из 2 членов:
 - представители организации – 1;
 - представители преподавательского совета – 1.
- 4.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом руководителя Учреждения отдельно по каждой спорной ситуации с учетом ее особенности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

- 5.1. Члены Комиссии имеют право:
 - принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием других участников образовательного процесса;
 - запрашивать необходимые материалы для самостоятельного изучения рассматриваемых вопросов, а также объяснения сторон спорной ситуации;
 - вносить предложения руководителю Учреждения о принятии мер воздействия на работников организации, виновных в спорной ситуации.
- 5.2. Члены Комиссии обязаны:
 - присутствовать на заседаниях Учреждения;
 - принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
 - давать обоснованные ответы.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ

- 6.1.** Состав Комиссии утверждается приказом руководителя Учреждения по каждой спорной ситуации.
- 6.2.** Заседание Комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.
- 6.3.** Решение Комиссии принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов Комиссии.
- 6.4.** Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 6.5.** Члены Комиссии несут персональную дисциплинарную ответственность за неразглашение сведений, полученных в ходе работы Комиссии.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Положение вступает в силу с даты издания приказа руководителя, либо иной даты, указанной в нем, после согласования.